

OBRAZAC ZA POVRAT / REKLAMACIJU / ZAMJENU ROBE

Za ugovore sklopljene na daljinu, kao potrošač imate pravo, da nam u roku od 14 dana od prihvaćanja robe javite, da odstupate od ugovora bez navođenja razloga za vašu odluku. **O namjeri povrata robe pišite nam na e-mail info@stadionshop.com.**

Poslije toga imate rok od 14 dana da vratite robu na našu adresu **Transfera, d.o.o., Lava 7, SI-3000 Celje**. Jedini trošak za vas, u slučaju odstupanja od ugovora, je neposredan trošak vraćanja robe. Zamjena artikala ili povrat novca će se izvršiti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 14 dana nakon povrata robe.

- Ispunjenom obrazcu priložite kopiju računa.
- U slučaju povrata (odstupanje od ugovora) ili zamjene robe mora kupac vratiti artikal nekorišten, neoštećen, u originalnoj ambalaži zapakiran i u nepromijenjenoj količini.
- Ako proizvod ne ispunjava uvjete povrata, zadržavamo pravo na naknadu ili povrat konačnog proizvoda na trošak kupca.
- Naše opće uvjete možete pročitati na: http://www.stadionshop.com/hr/opci_uvjeti

NARUDŽBA

BR. NARUDŽBE: _____

DATUM NARUDŽBE: _____

DATUM PRIHVAĆANJA ROBE: _____

KUPAC

IME I PREZIME: _____

ADRESA: _____

TELEFON: _____

E-POŠTA: _____

ARTIKLI

br.	šifra	naziv	količina
1	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____

RAZLOG POVRATA

POVRAT ROBE (odstupanje od ugovora) – odaberite odgovarajući način za povrat novca:

KREDITNA KARTICA – u slučaju uplate kreditnom karticom

PAYPAL – u slučaju uplate PayPal-om

TRANSAKCIJSKI RAČUN – u slučaju uplate pouzecom ili na račun

IBAN: _____ **naziv banke:** _____

ZAMJENA ARTIKLA (uz predhodnu rezervaciju)

Artikal želim mijenjati za:

br.	šifra	naziv	količina
1	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____

REKLAMACIJA (opišite razlog)

Datum: _____ Podpis: _____